

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

Руководство ФБУ «Краснодарский ЦСМ» считает **приоритетными** целями работников органа по сертификации продукции ФБУ «Краснодарский ЦСМ»:

- расширение рынка сбыта выполняемых работ по подтверждению соответствия и повышение удовлетворенности заявителей (потребителей) качеством выполненных работ;
- формирование привлекательного имиджа ФБУ «Краснодарский ЦСМ» как поставщика работ по подтверждению соответствия лучшего и стабильного качества.

Достижение поставленных целей ФБУ «Краснодарский ЦСМ» намерено осуществлять путем решения следующих **задач**:

- обеспечение проведения работ по подтверждению соответствия продукции на высоком профессиональном уровне;
- повышение качества взаимодействия с заявителями (потребителями).

Руководство и работники органа по сертификации продукции ФБУ «Краснодарский ЦСМ» обязуются:

- соблюдать критерии аккредитации;
- выполнять работы в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества;
- предоставлять правдивую информацию обо всех аспектах деятельности в области подтверждения соответствия ФБУ «Краснодарский ЦСМ» всем имеющим на это право, обеспечивать ее конфиденциальность;
- осуществлять деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза, нормативных актов и руководящих документов в области подтверждения соответствия;
- соблюдать принятую и документированную систему менеджмента качества органа по сертификации продукции;
- выполнять в срок и в полном объеме заключенные договоры и принятые на себя обязательства;
- обеспечивать равноправие, доступность работ по подтверждению соответствия для заявителей, отсутствие дискриминации;
- систематически обучать и повышать квалификацию всего персонала органа по сертификации продукции.

Руководство ФБУ «Краснодарский ЦСМ» требует от работников органа по сертификации продукции, выполняющих работы по подтверждению соответствия в установленной области аккредитации, ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества выполнения работ по подтверждению соответствия.

В свою очередь руководство обязуется вникать в проблемы работников органа по сертификации продукции, участвующих в организации и проведении работ по подтверждению соответствия, обеспечивать работникам безопасные условия труда, привлекать необходимые ресурсы, повышать их квалификацию.

Генеральный директор



П.Л. Овчаренко

11 января 2021 года